

I Ogólne

1. Spacer odbywają się codziennie **od godziny 12:00 do godziny 18:00**.
2. Zapisy odbywają się telefonicznie pod numerem: **720-555-599**.
3. Koszt spaceru to (indywidualny do 10 osób):
 - a. 120,00 zł spacer po obiekcie (30 min.) 2 alpaki, 1-4 osób, każda kolejna osoba, to dodatkowe 20,00 zł,
 - b. 170,00 zł spacer po obiekcie (30 min.) 4 alpaki, 1-4 osób, każda kolejna osoba, to dodatkowe 30,00 zł,
 - c. 170,00 zł spacer po lesie (60 min.) 2 alpaki, 1-4 osób, każda kolejna osoba, to dodatkowe 20,00 zł,
 - d. 250,00 zł spacer po lesie (60 min.) 4 alpaki, 1-4 osób, każda kolejna osoba, to dodatkowe 30,00 zł.
4. Odbywają się także spacer grupowe powyżej 10 osób, których koszt liczony jest indywidualnie i traktowany jest jako oferta dla grup zorganizowanych.
5. W soboty, niedziele i święta odbywają się jedynie spacer do lasu, w każde inne dni spacer realizowane są także po obiekcie.
6. Spacer zaczyna się od momentu przekazania alpak do prowadzenia dla Gości.
7. Płatność należy uiścić bezpośrednio przed rozpoczęciem spaceru.
8. W przypadku spóźnienia Gości na wcześniej ustalony termin spaceru, które przekracza 15 min. (licząc moment dotarcia na miejsce przekazania zwierząt), spacer zostaje odwołany i nie musi zostać zrealizowany.
9. W przypadku spaceru, do którego Goście wykupili bilet wstępu, miejsce spotkania znajduje się na terenie Dobronianki przy „ALPAKARNI”, po ówczesnym zgłoszeniu obecności przy kasie biletowej. Miejsce rozpoczęcia jest także miejscem zakończenia.
10. W przypadku spaceru, do którego Goście nie wykupili biletu wstępu, miejsce spotkania znajduje się poza terenem Dobronianki przy bocznej bramie przy „PRZYSTANKU ALPAKA”, po ówczesnym zgłoszeniu obecności przy kasie biletowej. Miejsce rozpoczęcia jest także miejscem zakończenia.
11. Zaleca się zgłaszanie na spacer 15 min. przed umówioną godziną, ze względu na konieczność zapoznania się z regulaminem oraz czas dotarcia na miejsce spotkania z opiekunem zwierząt.
12. W dowolnym momencie jest możliwość dokupienia biletu wstępu na teren. Dla Gości, którzy danego dnia korzystali ze spaceru z Alpakami jest to promocyjna cena. W weekendy i święta: 30,00 zł bilet normalny i 25,00 zł bilet ulgowy. W pozostałe dni: 20,00 zł bilet normalny i 15,00 zł bilet ulgowy (definicja zgodnie z cennikiem obiektu).
13. Podczas spaceru obowiązuje **bezwzględny zakaz** palenia tytoniu oraz spożywanie substancji psychoaktywnych w tym alkoholu.
14. **Kategorycznie zabrania się:**
 - a. palenia tytoniu lub innych substancji,
 - b. spożywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych,
 - c. niszczenia roślinności,
 - d. zaśmiecania terenu spaceru,
 - e. dewastowania urządzeń znajdujących się na terenach spacerowych.
15. Dzieci poniżej 18 r.ż. powinny przebywać pod opieką osoby dorosłej (opiekuna).
16. Rodzice i opiekunowie dzieci poniżej 18 r.ż. biorą za niepełnoletnich całkowitą odpowiedzialność i zobowiązani są dopilnować właściwego zachowania podopiecznych podczas spaceru.
17. Zabieranie ze sobą ostrych przedmiotów, wózków dziecięcych lub innych wózków oraz rowerów czy hulajnogi lub innych urządzeń do przemieszczania się jest zabronione.
18. Przed spacerem warto wiedzieć, że niezbędne/y jest:
 - a. wygodne, sportowe lub trekkingowe obuwie,
 - b. wygodny strój oraz okrycie głowy,
 - c. zabezpieczenie przeciwko owadom (kleszcze, komary), szczególnie w **okresie letnim**.

II W stosunku do zwierząt

1. Alpaki są spokojnymi zwierzętami, które **w stresowych sytuacjach reagują ucieczką**, są to również zwierzęta posiadające odruch kopania do tyłu, dlatego podczas spaceru zabrania się:
 - a. biegania,
 - b. krzyku,
 - c. wykonywać gwałtownych ruchów,
 - d. używania lampy błyskowej aparatu,
 - e. podchodzenia do zwierząt z tyłu, wprowadzania innych zwierząt (psów, kotów i innych),
 - f. szarpania za uwiąz lub kantar,
 - g. sadzania dzieci oraz siadania na alpakach,
 - h. straszenia i płoszenia zwierząt.
2. Goście zobowiązani są do przestrzegania dobrostanu zwierząt zwłaszcza do właściwego obchodzenia się z nimi i delikatnego głaskania – zgodnie ze wskazówkami opiekuna spaceru.

3. Goście zobowiązani są do niezwłocznego poinformowania opiekuna spaceru o nieprawidłowościach w zachowaniu zwierzęcia oraz o pogorszeniu stanu zdrowia lub kondycji alpaki.
4. Zabrania się dokarmiania zwierząt lub podawania im jedzenia, które nie zostało zatwierdzone przez opiekuna lub udostępnione do spożycia zwierząt przez obiekt „Dobronianka” oraz bez wyraźnej zgody opiekuna spaceru.
5. Ze względu na dbałość o kondycję i zdrowie alpaki, opiekun decyduje, które zwierzęta w danym spacerze zostaną przekazane na spacer.

III Końcowe

1. Dobronianka zastrzega sobie możliwość **odwołania umówionego spaceru lub przerwania odbywającego się spaceru**, jeśli:
 - a. stan zwierząt będzie uniemożliwiał ich dalszą pracę,
 - b. warunki atmosferyczne będą niesprzyjające dla zwierząt, Gości i/lub pracowników,
 - c. wykonanie spaceru będzie zagrażało zdrowiu zwierząt,
 - d. pracownik obsługujący spacer będzie miał wątpliwości co do zachowania, trzeźwości i/lub właściwych intencji Gościa.
2. „Dobronianka” **nie ponosi odpowiedzialności** za: wypadki, szkody będące konsekwencją nieprzestrzegania niniejszego regulaminu oraz utracone mienie Gości pozostawione przez nich bez nadzoru.